

2024 年 12 月 9 日

報道関係各位

GMO ヘルステック株式会社

GMO ヘルステック
送料無料！「処方薬デリバリーサービス」の本格提供を開始
～薬局に出向かずに薬の受け取りが可能～

GMO インターネットグループの GMO フィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社の GMO ヘルステック株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福留 理、以下：GMO ヘルステック）は、2024 年 12 月 6 日（金）より、薬局に出向くことなく送料無料でお薬をご自宅などの指定した場所で受け取ることができるサービス「処方薬デリバリーサービス」の本格提供を開始いたしました。



【処方薬デリバリーサービスについて】

薬局に出向かずにオンラインで薬剤師による服薬指導を受け、送料無料・最短当日発送でお薬を受け取ることができる「GMO クリニック・マップ」のサービス^(※1)です。全国の医療機関での対面診療・オンライン診療で発行された紙の処方箋および電子処方箋に対応^(※2)し、お客さまのご自宅など指定する場所へお薬を無料で配送いたします。「GMO クリニック・マップ」にユーザー登録（無料）している方は、どなたでもシステム利用料無料で本サービスを利用できます。

（※1）オンライン服薬指導とお薬配送は、「薬局 24」が対応いたします。

（※2）処方薬は、「薬局 24」の所在地である東京都渋谷区から、日本郵便株式会社のゆうパック、またはゆうパケットでの配達となります。配達にかかる時間は、お届け先住所により異なります。

好きな時間に好きな場所で、外出せずに服薬指導が受けられる

オンライン服薬指導は、「GMO クリニック・マップ」でお客さまが希望する日時^(※3)を予約し、自宅などの好きな場所で受けることが可能です。これにより、薬局への移動時間が削減され、混雑や待ち時間を気にすることなく、時間を有効活用できます。

本サービスは、特に以下のニーズを満たし、すべての方に便利にご利用いただけます。

- ・小さなお子さまがいるご家庭など、薬局までの移動・待ち時間を減らしたい方
- ・アレルギーや慢性疾患などで定期的に服薬が必要な方
- ・急ぎではない場合のお薬の受け取りで、薬局に移動する手間を省きたい方
- ・薬局での混雑を避けて二次感染リスクを減らしたい方
- ・服薬指導の際のプライバシーを確保したい方

(※3) オンライン服薬指導は、「薬局 24」の営業時間内で受け付けます。

送料無料で最短当日お薬発送

オンライン服薬指導を受けた後は、ご自宅などご指定の場所へお薬を最短当日発送・送料無料でお届けいたします。お支払いはクレジットカードで決済されるため、スムーズに手続きが完了します。

【ご利用方法】

ご利用方法は、次の3ステップで完了です。



ステップ1：医療機関へ処方箋の送付を依頼する

- ① 医療機関受診の際に、処方箋を受け取る前^(※4)に『「薬局 24」のオンライン服薬指導を利用したい』と伝えてください。
- ② 「薬局 24」のFAX番号・住所などの連絡先が書かれた「GMOクリニック・マップ」サイト内の所定の画面を医療機関に提示してください。
- ③ 医療機関より、処方箋が「薬局 24」に送付されます。

なお、電子処方箋の場合には、「GMOクリニック・マップ」でのオンライン服薬指導の予約画面で「処方内容（控え）」を撮影して画像をアップロードしてください。

(※4) 電子処方箋に対応している医療機関の場合、電子処方箋を希望する旨をお伝えください。

ステップ2：日時を予約して、服薬指導を受ける

- ① 「GMOクリニック・マップ」にログインしてください。
- ② 希望の日時でオンライン服薬指導を予約し、保険証・医療証とクレジットカード情報、お届け先の登録をしてください。予約は、一度にご本人とそのお子さまなど複数名の予約にも対応しています。
- ③ オンライン服薬指導の予約確定後、「薬局 24」での準備が整い次第、SMSもしくはLINEでビデオ通話URLが送信されます。URLをクリックして、ビデオ通話でオンライン服薬指導を受けてください。

ステップ3：処方薬を受け取る

オンライン服薬指導完了後、お支払いは自動決済で、最短当日発送でお薬をご自宅などの指定した場所に送料無料でお届けします。

・処方薬デリバリーサービス URL : <https://gmo-clinic-map.com/pharmacy/guide>

(薬局 24 に関する特定商取引法に基づく表示)

料金支払時期はクレジットカードの引落日です。返品等は、配送された日から 2 日以内に調剤薬の種類、数量の誤り等が判明した場合を除き、原則として応じられません。詳細は URL (<https://terms.gmo-healthcare.com/hc/ja/articles/36670766991769>) をご確認ください。

【GMO クリニック・マップについて】(URL : <https://gmo-clinic-map.com/>)

クリニック検索・予約から、WEB 問診、受付(チェックイン)^(※5)、診療、決済、服薬指導までワンストップで完結させることを可能にするサービス^(※6)です。仕事や子育てなどで忙しく、来院して受診する時間を取れない方でも、クリニックや薬局に足を運ばずにスキマ時間を利用して診療を受けることができます。

(※5) 2025 年春にリリース予定です。

(※6) 一部機能は、GMO ヘルステックが提供するクリニック向け基幹システム「AI チャート byGMO」導入クリニックでのみサービス利用が可能です。

【薬局 24 について】(URL : <https://gmo-healthcare.com/product/yakkyoku-24/>)



2024 年 9 月に渋谷区に開局した保険薬局です。スマートフォンで処方箋の事前受付ができる「処方箋モバイルオーダー」や調剤ロボットを活用したスピーディーな調剤で薬局での待ち時間を短縮し、お客さまの利便性向上を追求しています。

・所在地：東京都渋谷区桜丘町 25-18 NT 渋谷ビル 2F

・営業時間：月曜日～金曜日 10:00～21:00、土曜日 10:00～19:00 (定休日：日曜日、祝日・年末年始)

【GMO ヘルステック株式会社について】

GMO ヘルステックは、医療分野におけるデジタル技術活用の促進を通じて、持続可能な医療の実現に貢献する医療プラットフォームを提供することを目的に、GMO フィナンシャルホールディングス株式会社、GMO インターネットグループ株式会社等の共同出資により、2024 年 1 月 11 日に設立されました。GMO フィナンシャルホールディングスがインターネット金融事業で培ってきた堅牢なセキュリティ技術や UI/UX デザイン、GMO インターネットグループ全体の AI に関するノウハウを結集し、患者さまとクリニック双方の利便性を追求した信頼性の高い医療プラットフォームを提供いたします。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

● GMO フィナンシャルホールディングス株式会社 広報担当

TEL : 03-6221-0183

問い合わせフォーム : <https://www.gmofh.com/inquiry/>

●GMO インターネットグループ株式会社

グループ広報部 PR チーム 倉田

TEL : 03-5456-2695

問い合わせフォーム : <https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>

【GMO ヘルステック株式会社】

会社名	GMO ヘルステック株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂一丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代表者	代表取締役社長 福留 理
事業内容	■医療プラットフォーム事業
資本金	1,000 万円

【GMO フィナンシャルホールディングス株式会社】（URL : <https://www.gmofh.com/>）

会社名	GMO フィナンシャルホールディングス株式会社（東証スタンダード 証券コード : 7177）
所在地	東京都渋谷区道玄坂一丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代表者	代表執行役社長 COO 石村 富隆
事業内容	■金融商品取引業等を行う連結子会社の経営管理ならびにこれに附帯する業務
資本金	7 億 558 万 700 円

【GMO インターネットグループ株式会社】（URL : <https://www.gmo.jp/>）

会社名	GMO インターネットグループ株式会社（東証プライム市場 証券コード : 9449）
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資本金	50 億円

Copyright (C) 2024 GMO Healthtech, Inc. All Rights Reserved.